



## POLITICA ETICO SOCIALE

La Direzione definisce attraverso il presente documento la politica per la Responsabilità Etico – Sociale e per le condizioni di lavoro.

La ISTITUTO IMMACOLATA A.S.P. AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nel contesto della comunità sociale ed economica in cui opera vuole caratterizzarsi come operatore SOCIALMENTE RESPONSABILE ha deciso di rendere evidente il proprio impegno in ambito etico e sociale applicando la norma SA8000 e di sviluppare un Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale per le attività di :

***"Progettazione e gestione di servizi alla persona: servizi sociali, assistenziali, educativi ed integrazione sociale"***.

Questo comporta, per la ISTITUTO IMMACOLATA A.S.P. AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA:

- considerare i propri DIPENDENTI e COLLABORATORI come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti individuali, politici, sindacali e promovendone lo sviluppo culturale, professionale e personale.
- considerare i propri FORNITORI come partner, non solo per la realizzazione delle attività economiche ma anche per quanto riguarda la responsabilità etico sociale.
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale della propria attività lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità etico sociale.

Con la presente "Politica Sociale" la ISTITUTO IMMACOLATA A.S.P. azienda pubblica di servizi alla persona dichiara la propria totale aderenza:

- a tutti i requisiti della norma di riferimento **SA8000**
- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- alla Convenzione delle Nazioni Unite dei diritti del bambino
- alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali in materia, ivi inclusi il D. Lgs. 81/08 relativo alla sicurezza sul posto di lavoro e il D. Lgs. 196/03 in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali;

La ISTITUTO IMMACOLATA A.S.P. AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA si impegna liberamente a gestire la certificazione verso il Sistema di Responsabilità Sociale (Norma SA8000) per garantire che i propri servizi siano realizzati nel rispetto dei lavoratori in coerenza con i criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa.

Inoltre la ISTITUTO IMMACOLATA A.S.P. AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA si impegna a:

- Promuovere un approccio eticamente responsabile presso i propri interlocutori di riferimento (tutto il personale, clienti, fornitori, enti pubblici, banche ecc.)
- Manutenere un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e garantirne il mantenimento in un'ottica di miglioramento continuo
- Trasmettere alle Parti Interessate il contenuto di questo documento ed i principali indicatori di performance sociale soggetti a monitoraggio.



La ISTITUTO IMMACOLATA A.S.P. azienda pubblica di servizi alla persona si impegna affinché la politica sia efficacemente documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e sia resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda anche mediante il sito internet. Inoltre che sia resa pubblica, accessibile, in forma e stile efficace, alle parti interessate, su richiesta.

Sarà nostra cura, ed in maniera continuativa, stimolare, controllare e verificare l'impegno, del continuo rispetto e miglioramento dei principi stabiliti dalla norma **SA8000**, riferito ai ns. Fornitori e sub-Fornitori, incentivandoli ad individuare le parti più critiche ed a percorrere regolarmente percorsi migliorativi nella propria attività gestionale operativa.

A tale scopo sono stati individuati degli obiettivi generali principali che orienteranno tutte le scelte manageriali:

- Sensibilizzazione della comunità locale sulle tematiche relative ai diritti dei minori
- Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione in termini di soddisfazione motivazione dei dipendenti
- Diminuzione della Frequenza relativa di accadimento degli infortuni
- Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione
- Aumentare la presenza femminile nella categoria professionale Quadri
- Miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione
- Riduzione ulteriore del numero di ore di lavoro straordinario
- Mantenimento del potere di acquisto dei salari più bassi della categoria operai
- Miglioramento della percezione del sistema Premiante aziendale da parte del personale
- Stabilire, mantenere e documentare in forma scritta, appropriate procedure per la valutazione e selezione dei fornitori/sub-contraenti /e, ove appropriato, subfornitori tenendo in considerazione la loro prestazione e impegno a rispondere ai requisiti della presente norma. Di fare un ragionevole sforzo per assicurare che i requisiti del presente standard siano stati ottemperati dai fornitori e subcontraenti all'interno della loro sfera di controllo e influenza
- Completare le visite presso i fornitori ritenuti critici sulla base del piano di monitoraggio definito in fase di progettazione

La ISTITUTO IMMACOLATA A.S.P. AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA si impegna, almeno una volta l'anno a riesaminare l'adeguatezza e l'efficacia della politica e della responsabilità sociale attraverso la:

- Pianificazione del riesame
- Analisi dei risultati rispetto agli obiettivi prefissati
- Adeguatezza delle risorse e dei mezzi
- Analisi e definizione delle soluzioni dei problemi riscontrati
- Definizione di eventuali nuovi obiettivi di miglioramento continuo.

Galatina (LE), 01/06/2016

*IL DIRETTORE GENERALE*